

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA SUR
RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL 2022-I
TÉCNICO SUPERIOR UNIVERSITARIO EN GASTRONOMÍA
CABO SAN LUCAS

ALUMNOS REINSCRITOS	57
ALUMNOS ENCUESTADOS	18

HOMBRES	9	MUJERES	9
---------	---	---------	---

SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO	INFORMACIÓN SOBRE LOS SERVICIOS	HORARIOS DE ATENCIÓN	ACTITUD DEL PERSONAL	AGILIDAD EN LOS TRÁMITES	EL SERVICIO CUMPLE CON SU FUNCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	PROMEDIO	%DE DESCONOCIMIENTO
TUTORIAS	91	89	95	93	93	95	93	40
PSICOPEDAGÓGICO	86	86	86	83	83	83	84	45
SERVICIOS ESCOLARES	85	86	90	90	85	90	88	6
BECAS	66	71	71	58	73	64	67	23
SERVICIO SOCIAL	81	77	79	73	75	73	76	34
DEPARTAMENTO ACADÉMICO	79	79	79	79	73	82	78	25
CENTRO UNIVERSITARIO DE ASESORÍAS	88	79	91	84	88	88	86	56
PROMEDIO GENERAL							82	

SERVICIOS DE APOYO INTEGRAL	COMPETENCIA DEL INSTRUCTOR	VARIEDAD DE ACTIVIDADES	ACTITUD DEL PERSONAL	HORARIOS DE ATENCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
TALLERES CULTURALES Y ARTÍSTICOS	87	87	90	85	88	87	6
DEPORTES	86	89	89	89	86	88	50
IDIOMAS	90	90	90	85	85	88	33
PROMEDIO GENERAL						88	

EDUCACIÓN VIRTUAL		PROMEDIO
EL TIEMPO DE CLASE VIRTUAL IMPARTIDO POR ÉL O LA PROFESORA EN RELACIÓN A MI APRENDIZAJE, FUE:		75
LA CARGA DE TRABAJO A TRAVÉS DE LAS ACTIVIDADES DE CLASE (PROYECTOS, TAREAS, DEBATES, ENTRE OTROS) EN RELACIÓN AL APRENDIZAJE, FUE:		72
LA EVALUACIÓN VIRTUAL REALIZADA POR ÉL O LA PROFESORA ES EQUIVALENTE AL TIEMPO DE CLASE IMPARTIDO Y A LOS RECURSOS VIRTUALES BRINDADOS PARA EL APRENDIZAJE:		76
LA CALIDAD TÉCNICA Y DIDÁCTICA DE LOS MATERIALES DE FORMACIÓN, EN RELACIÓN A MI APRENDIZAJE, FUE:		76
EL DESEMPEÑO DOCENTE EN CUANTO AL USO DE LA PLATAFORMA EDUCATIVA, FUE:		79
LA ORGANIZACIÓN DEL PROFESORADO PARA LA IMPARTICIÓN DE LA ASIGNATURA, EN RELACIÓN AL TIEMPO DE CLASE, MATERIAL DE APRENDIZAJE Y PLATAFORMA EDUCATIVA EMPLEADA FUE:		86
PROMEDIO GENERAL		78

RESULTADOS

EL **32%** DE LOS ESTUDIANTES RENSCHITOS AL PROGRAMA EDUCATIVO DE **TÉCNICO SUPERIOR UNIVERSITARIO EN GASTRONOMÍA** CONTESTARON EL CUESTIONARIO, DE ELLOS EL **50%** SON **MUJERES** EN TANTO QUE EL **50%** SON **HOMBRES**.

SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO: PRESENTA UN ÍNDICE DE SATISFACCIÓN **PROMEDIO DE 82%**. EL SERVICIO CON MENOR GRADO DE SATISFACCIÓN ES EL DE **BECAS** CON **67%**, MIENTRAS QUE LOS DE MAYOR GRADO SON EL DE **TUTORÍAS** CON **93%** Y **SERVICIOS ESCOLARES** CON **88%**, POR OTRA PARTE EL **CENTRO UNIVERSITARIO DE ASESORÍAS** PRESENTA UN ALTO GRADO DE DESCONOCIMIENTO CON UN **56%** ASÍ COMO EL **PSICOPEDAGÓGICO** CON UN **45%**. CABE DESTACAR QUE LAS **TUTORÍAS** PRESENTAN UN GRADO DE DESCONOCIMIENTO DE **40%**, EL CUAL ES MUY ALTO CONSIDERANDO QUE TODA LA COMUNIDAD ESTUDIANTIL DEBE ESTAR INFORMADA DE ESTE SERVICIO.

SERVICIOS DE APOYO INTEGRAL: PRESENTA UN ÍNDICE DE SATISFACCIÓN **PROMEDIO DE 88%**. EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS SERVICIOS EN ESTA CATEGORÍA SE ENCUENTRAN ENTRE UN **87 Y 88%**, SI BIEN ESTOS SERVICIOS MUESTRAN UN ALTO GRADO DE SATISFACCIÓN, 2 DE ELLOS, EL DE **DEPORTES** Y LOS **IDIOMAS** PRESENTAN UN ALTO ÍNDICE DE DESCONOCIMIENTO LO QUE CONTRADICE LA POLÍTICA DE FORMACIÓN INTEGRAL ESTABLECIDA EN EL MODELO EDUCATIVO DE LA UABCS.

EDUCACIÓN VIRTUAL: PRESENTA UN ÍNDICE DE SATISFACCIÓN **PROMEDIO DE 78%**. SE PUEDE APRECIAR QUE TANTO LA **ORGANIZACIÓN DEL PROFESORADO EN LA IMPARTICIÓN DE LAS CLASES** COMO EL **DESEMPEÑO DE LOS DOCENTES EN EL USO DE LAS PLATAFORMAS EDUCATIVAS** PRESENTAN EL MAYOR GRADO DE SATISFACCIÓN CON **86% Y 79%** RESPECTIVAMENTE, MIENTRAS QUE LA RELACIÓN ENTRE LA **CARGA DE TRABAJO EN CLASES Y LO APRENDIDO** FUE EL REACTIVO CON MENOR GRADO DE SATISFACCIÓN CON UN **72%**.